

MUTUALISTES DE NOU INGRÉS

GUIA DE BENVINGUDA

NIPO: 279200377


Què és el mutualisme administratiu? Què vol dir ser mutualista?



Cada icona com aquesta t'ofereix més informació

En adquirir la condició de funcionari de carrera de l'Administració General de l'Estat, passes obligatòriament a formar part del Mutualisme Administratiu, el mecanisme de cobertura del Règim Especial de la Seguretat Social per als funcionaris Civils de l'Estat




A l'àmbit administratiu, està integrat per ISFAS (per a les Forces Armades, la Guàrdia Civil, el personal estatutari del CNI i el personal civil de cossos adscrits al Ministeri de Defensa), MUGEJU (per al personal al servei de l'Administració de Justícia) i MUFACE  per al personal al servei de l'Administració civil). Uns dos milions i mig de persones en total.


El model d'assistència sanitària de MUFACE, dins del Sistema Nacional de Salut (SNS), és mixt, cosa que significa que com a mutualista pots triar lliurement entre:

- Assistència sanitària concertada
- Assistència sanitària pública (INSS-serveis públics de salut)


En tot cas, es garanteixen les prestacions de la cartera bàsica del SNS.

 MUFACE NO gestiona les pensions de jubilació, incapacitat permanent, viduïtat o orfandat. Tampoc les prestacions/permisos de maternitat o paternitat.

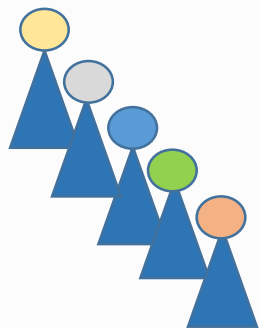
Què és aleshores MUFACE? I quants mutualistes som?

 Cada ícono como este te ofrece más información


MUFACE és l'organisme públic encarregat de gestionar el mutualisme administratiu per al personal de l'Administració civil de l'Estat. És un organisme autònom del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública.

MUFACE compta amb uns **Serveis Centrals** i una estructura territorial  integrada per les **Direccions Provincials**, amb oficines a cada capital de província i oficines delegades a **Madrid, Vigo i Santiago**, que cobreix tot el territori nacional. A més, té una **Oficina de Tramitació Electrònica** a **Vigo** i una **Oficina d'Exteriors**, que dóna servei als mutualistes amb destinació a l'exterior.

El col·lectiu de mutualistes i beneficiaris consta aproximadament de **1.500.000 persones**, entre mutualistes obligatoris (actius i jubilats) i voluntaris.



Què és el primer que he de fer? Qui són els meus beneficiaris?

 Cada icono como este te ofrece más información

Quan sigues nomenat/da o prengues possessió, **tria ENTITAT SANITÀRIA:**

- Si has rebut el correu de MUFACE, fes-ho amb Cl@ve, certificat digital o DNle a través de la seu electrònica, com t'indiquen.
- Si no has rebut el correu, presenta la teua presa de possessió i l'imprès AB1 al teu Servei Provincial de MUFACE a través del Registre Electrònic General (REG) amb Cl@ve, certificat digital o DNle.



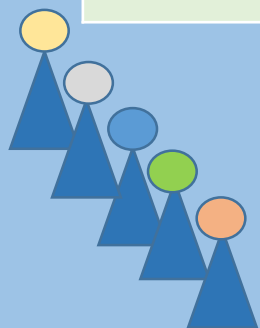
Davant de qualsevol problema, emplena el Formulari d'Atenció a Mutualistes via web o App,  i explica què ha passat.

A continuació, **DÓNA D'ALTA ALS TEUS BENEFICIARIS, SI ELSTENS** (i si estaven al Règim General de la Seguretat Social, adjunta el model autorització de canvi de règim de Seguretat social que figura a la seu).


Pots fer-ho en tot cas a la seu electrònica 

QUI SÓN ELS MEUS BENEFICIARIS?

Són persones que conviuen amb el titular o la titular a càrrec seu, no perceben ingressos derivats del treball superiors al doble de l'IPREM i no estan protegits per un altre règim. Ser beneficiari de MUFACE és incompatible amb qualsevol altre règim de la Seguretat Social.




La lliure elecció, base del sistema MUFACE

 Cada icono como este te ofrece más información

Pots triar **LLIUREMENT** entre:

- Servei públic de salut (INSS)
- ADESLAS
- ASISA
- DKV

MUFACE manté un conveni amb l'INSS per a aquest fi, i subscriu un Concert amb les entitats asseguradores (2022-2024), després de fer un procés públic de licitació. 

UTILITZA SEMPRE ELS MITJANS DE LA TEVA ENTITAT

I RECORDA UNA DIFERÈNCIA:



**ATENCIÓ
D'URGÈNCIES I
EMERGÈNCIES**
No cometis errors

Mutualistes
d'opció pública:

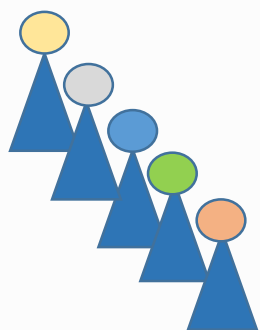
112

Mutualistes d'entitat concertada:


ASISA	900 900 118
DKV	900 300 799
ADESLAS	900 322 237

 muface

 muface




Què necessito per rebre assistència sanitària? La meua elecció és per sempre?

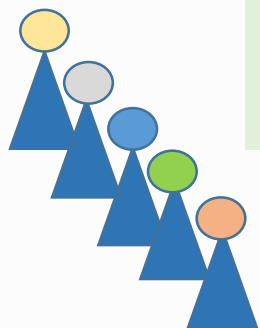
 Cada icono como este te ofrece más información

Quan tries entitat sanitària i hages donat d'alta als teus beneficiaris, **necessites la teua targeta sanitària**, que és el document que t'expedirà l'entitat sanitària triada:

- Si has escollit entitat concertada, l'enviaran en el termini d'una setmana
- Si has triat servei públic de salut, hauràs de sol·licitar-la al teu centre de salut

I si vull canviar d'entitat més endavant?


- Si vols canviar d'entitat sanitària, **ho podràs fer durant el mes de gener de cada any**. En aquest cas, el millor és fer-ho a través de la seu electrònica. 
- Hi ha la possibilitat de Canvi Extraordinari no subjecta a aquest termini, però és millor que consultes a la teua oficina.





Com acredito que sóc mutualista: La targeta d'afiliació i els certificats

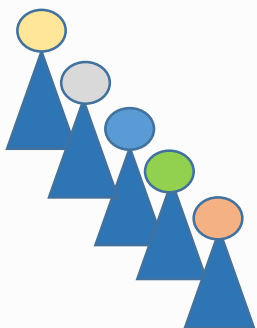


Cada icono como este te ofrece más información

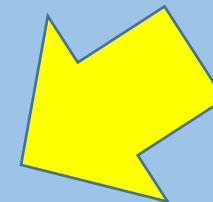
La targeta d'afiliació acredita que pertany a MUFACE, i també hi figuren les teues persones beneficiàries. Pots portar-la al teu mòbil un cop et descarregues l'App i et registres 




- També podeu sol·licitar un certificat d'afiliació a través de la seu electrònica 
- I un certificat d'adscripció si el que necessiteu és acreditar la vostra opció sanitària 
- Als dos certificats apareixen els teus beneficiaris




Informa't a la nostra web 



I si viatjo temporalment fora d'Espanya?

 Cada icono como este te ofrece más información

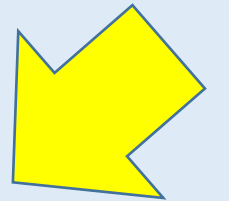


La Targeta Sanitària Europea (TSE) i el Certificat Provisional Substitutori (CPS) són vàlids per a territori d'un altre Estat Membre de la Unió Europea (Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Països Baixos, Polònia, Portugal, República Txeca, Romania i Suècia) així com a Islàndia, Liechtenstein, Noruega, Regne Unit (no inclou Gibraltar) i Suïssa . Pots obtenir la TSE a través de seu i de l'App (tingues en compte que l'enviament de la TSE sol portar una setmana), i el CPS a la seu o a la teua oficina. 




Si viatges **fora del territori TSE**, hi ha un **sistema de reintegrament de despesa** condicionat al compliment de tots els requisits.

T'interessa llegir la informació de la nostra web 





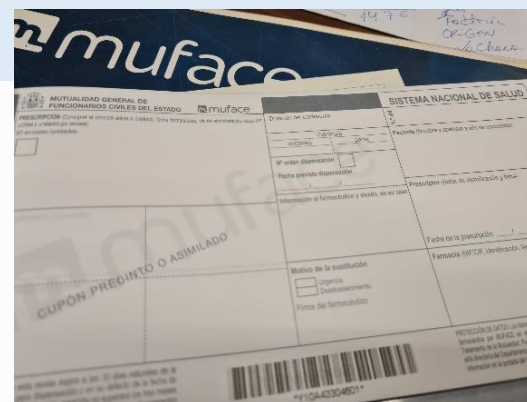
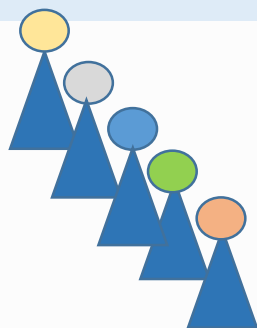
o si et desplaçes temporalment a una altra comunitat autònoma,

Receptes: necessito talonari en paper?

 Cada icono como este te ofrece más información

MUFACE implanta la recepta electrònica i controla periòdicament l'ús de recepta en paper. Segons la teua opció, has de saber que:

- Si ets mutualista d'opció pública, hi ha recepta electrònica a tot el territori. Faràs ús de la recepta electrònica quan vages al metge, simplement amb la targeta sanitària. Només fa falta recepta en paper si necessiteu prescripció d'una fórmula magistral o d'una vacuna, o si et desplaçes temporalment a una altra comunitat autònoma. Si per aquest motius necessites un talonari, demana-ho a través de la seu o App.
- Si has triat entitat concertada, has de saber que hi ha recepta electrònica implantada a diverses comunitats autònomes.  MUFACE t'enviarà un talonari en paper en afiliar-te, i pots sol·licitar-ho fàcilment a través de l'App, a la seu electrònica i pels altres mitjans que s'indiquen a la pàgina web. Si necessites visar receptes, pel tipus de medicament o producte que necessites adquirir, ho hauràs de fer a través de la teua oficina, i consultar-hi. 



 muface

Quines prestacions m'ofereix MUFACE?

Cada icono como este te ofrece más información

Prestacions de MUFACE



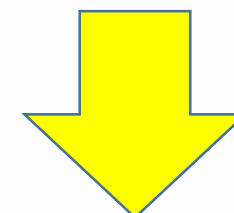
Prestacions sanitàries

- Prestacions sanitàries
- o Assistència Sanitària en territori nacional
- o Assistència Sanitària a l'estranger
- o Prestacions complementàries oculars, dentàries, material ortoprotètic i altres
- o Farmacèutica
- o Programa Antitabac de MUFACE
- o Reintegrant de despeses d'assistència sanitària
- o Vacunació




Prestacions Socials



- ♦ Subsidi per Incapacitat
- ♦ Subsidi per risc durant l'embaràs i risc durant la lactància natural
- ♦ Protecció familiar:
 - o Ajuda per Fill/a o menor discapacitat
 - o Ajuda part, adopció o acolliment múltiples
- ♦ Serveis socials:
 - o Beques d'estudi
 - o Subsidi per jubilació
 - o Prestacions per mort (defunció i sepeli)
 - o Ajuts socio-sanitaris (celiaquia, oncologia, psiquiatria, drogodependència, autonomia personal...)
- ♦ Assistència social: Ajuts per al copagament farmacèutic



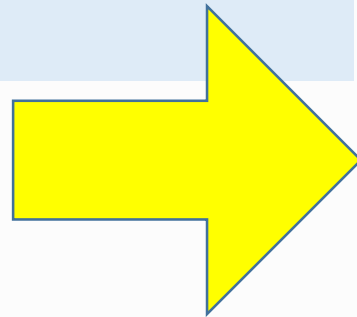
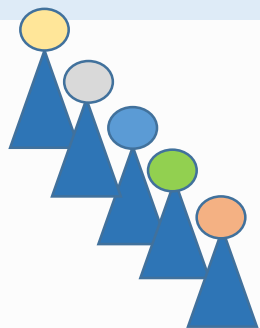
Informació
web

El teu contacte amb MUFACE

 Cada ícono como este te ofrece más información

- La teua referència és **el teu Servei Provincial d'adscripció**, les dades de contacte del qual pots trobar a la pàgina web. 
- Si vols anar **en persona**, has de demanar cita llevat que es tracte d'una urgència sanitària o farmacèutica. 

A més, en pots utilitzar altres canals de consulta:



¿CÓMO HAGO CONSULTAS A MUFACE?

 muface






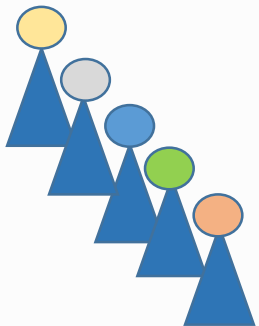
 muface

I les meves gestions? Com les faig?



Cada icono como este te ofrece más información

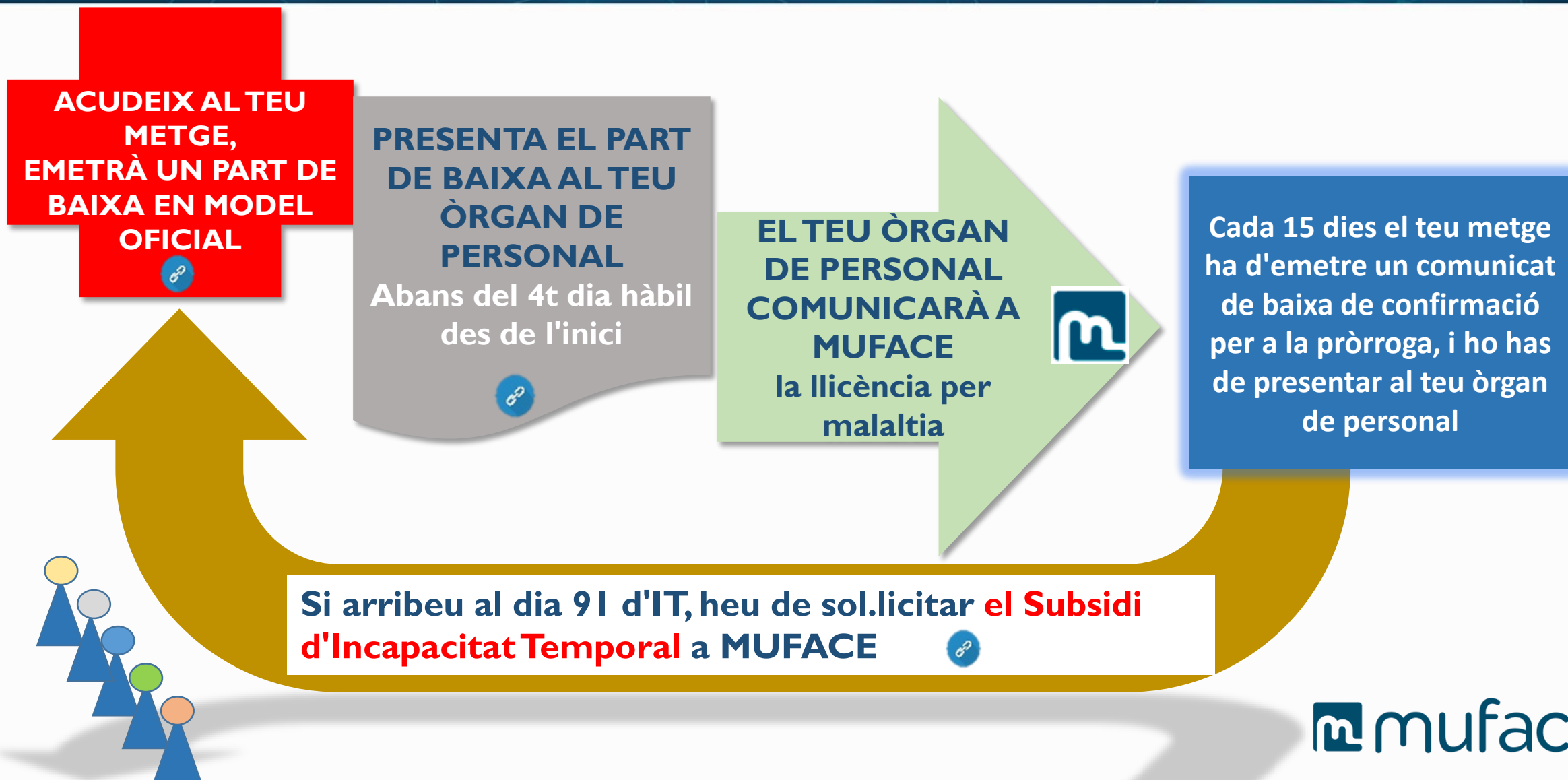
- **Registra't a l'App MUFACE**  on tens els serveis bàsics més usuals. Només necessitaràs Cl@ve PIN si sol·licites prestacions dentàries o oculars. Per a la resta de gestions, n'hi ha prou amb usuari i contrasenya.
- **A la Seu electrònica**, amb Cl@ve, certificat digital o DNle pots gestionar gairebé totes les prestacions de MUFACE. 
- A la teva Oficina, **amb cita prèvia** només has de fer visats (si no tens recepta electrònica) i alguna altra prestació. 



 muface

Incapacitat temporal (IT)

Cada icono como este te ofrece más información



Gràcies per la vostra atenció



Si tens qualsevol dubte, consulta al nostre **Formulari d'Atenció a Mutualistes** a través de:

* www.muface.es

* App MUFACE

(no cal registre previ)

 muface