

MUTUALISTES DE NOU INGRÉS

GUIA DE BENVINGUDA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA


 muface


 muface

Què és el mutualisme administratiu? Què vol dir ser mutualista?



Cada icona com aquesta t'ofereix més informació

En adquirir la condició de funcionari de carrera de l'Administració General de l'Estat, passes obligatòriament a formar part del **Mutualisme Administratiu**, el mecanisme de cobertura del Règim Especial de la Seguretat Social per als funcionaris Civils de l'Estat 

A l'àmbit administratiu, està integrat per ISFAS (per a les Forces Armades, la Guàrdia Civil, el personal estatutari del CNI i el personal civil de cossos adscrits al Ministeri de Defensa), MUGEJU (per al personal al servei de l'Administració de Justícia) i **MUFACE**  per al personal al servei de l'Administració civil). Uns dos milions i mig de persones en total.

El model d'assistència sanitària de MUFACE, dins del Sistema Nacional de Salut (SNS), és mixt, cosa que significa que **com a mutualista pots triar lliurement entre:**

- Assistència sanitària concertada
- Assistència sanitària pública (INSS-serveis públics de salut)

En tot cas, es garanteixen les **prestacions de la cartera bàsica del SNS.**


+ **MUFACE NO** gestiona les pensions de jubilació, incapacitat permanent, viduïtat o orfandat. Tampoc les prestacions/permisos de maternitat o paternitat.

Què és aleshores MUFACE? I quants mutualistes som?

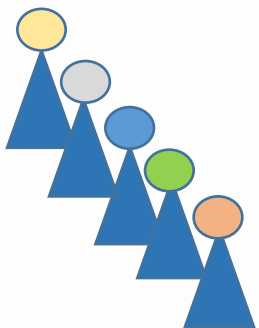


Cada icona com aquesta t'ofereix més informació

MUFACE és l'organisme públic encarregat de gestionar el mutualisme administratiu per al personal de l'Administració civil de l'Estat. És un organisme autònom del Ministeri per a la Transformació Digital i per la Funció Pública.

MUFACE compta amb uns **Serveis Centrals** i una estructura territorial  integrada per les **Direccions Provincials**, amb oficines a cada capital de província i oficines delegades a **Madrid, Vigo i Santiago**, que cobreix tot el territori nacional.

A més, té una **Oficina de Tramitació Electrònica** a **Vigo** i una **Oficina d'Exteriors**, que dóna servei als mutualistes amb destinació a l'exterior.



El col·lectiu de mutualistes i beneficiaris consta aproximadament de **1.500.000 persones**, entre mutualistes obligatoris (actius i jubilats) i voluntaris.

Què és el primer que he de fer? Qui són els meus beneficiaris?



Cada icona com aquesta t'ofereix més informació

Quan siguis nomenat/da o prenguis possessió, **tria ENTITAT SANITÀRIA:**

- Si has rebut el correu de MUFACE, fes-ho amb Cl@ve, certificat digital o DNle a través de la seu electrònica, com t'indiquen.
- Si no has rebut el correu, presenta la teva presa de possessió i l'imprès AB1 al teu Servei Provincial de MUFACE a través del Registre Electrònic General (REG) amb Cl@ve, certificat digital o DNle.

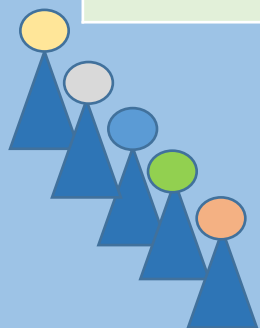
✘ Davant de qualsevol problema, emplena el Formulari d'Atenció a Mutualistes via web o App  i explica què ha passat.

A continuació, **DÓNA D'ALTA ALS TEUS BENEFICIARIS, SITENS** (i si estaven al Règim General de la Seguretat Social, gestiona abans la baixa).

Pots fer-ho en tot cas a la seu electrònica 

QUI SÓN ELS MEUS BENEFICIARIS?

Són persones que conviuen amb el titular o la titular a càrrec seu, no perceben ingressos derivats del treball superiors al doble de l'IPREM i no estan protegits per un altre règim. Ser beneficiari de MUFACE és incompatible amb qualsevol altre règim de la Seguretat Social.



La lliure elecció, base del sistema MUFACE

Cada icona com aquesta t'ofereix més informació

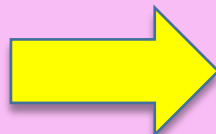
Pots triar LLIUREMENT entre:

- Servei públic de salut (INSS)
- ADESLAS
- ASISA
- DKV

MUFACE manté un conveni amb l'INSS per a aquest fi, i subscriu un Concert amb les entitats asseguradores (2022-2024), després de fer un procés públic de licitació.

UTILITZA SEMPRE ELS MITJANS DE LA TEVA ENTITAT

I RECORDA UNA DIFERÈNCIA



**ATENCIÓ
D'URGÈNCIES I
EMERGÈNCIES**

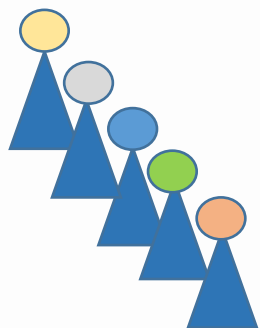
No cometis errors

Mutualistes
d'opció pública:

112

Mutualistes d'entitat concertada:

ASISA	900 900 118
DKV	900 300 799
ADESLAS	900 322 237



Què necessito per rebre assistència sanitària? La meua elecció és per sempre?




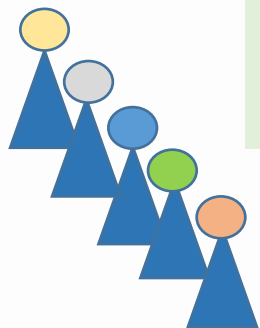
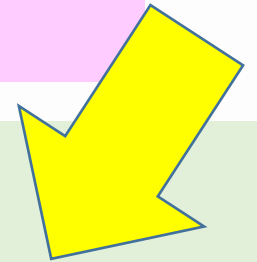
Cada icona com aquesta t'ofereix més informació

Quan triïs entitat sanitària i hagi donat d'alta als teus beneficiaris, **necessites la teua targeta sanitària**, que és el document que t'expedirà l'entitat sanitària triada:


- Si has escollit entitat concertada, l'enviaran en el termini d'una setmana
- Si has triat servei públic de salut, hauràs de sol·licitar-la al teu centre de salut

I si vull canviar d'entitat més endavant?

- Si vols canviar d'entitat sanitària, **ho podràs fer durant el mes de gener de cada any**. En aquest cas, el millor és fer-ho a través de la seu electrònica 
- Hi ha la possibilitat de Canvi Extraordinari no subjecta a aquest termini, però és millor que consultis a la teua oficina.




Com acredita que sóc mutualista: La targeta d'afiliació i els certificats

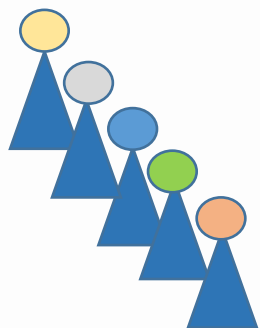
 Cada icona com aquesta t'ofereix més informació

La targeta d'afiliació acredita que pertany a MUFACE, i també hi figuren les teves persones beneficiàries. Pots portar-la al teu mòbil un cop et descarreguis l'App i et registris




- També podeu sol·licitar un **certificat d'afiliació** a través de l'App o de la seu electrònica 
- I un **certificat d'adscripció**, si el que necessiteu és acreditar la vostra opció sanitària, per la seu electrònica
- Als dos certificats apareixen els teus beneficiaris

Informa't a la nostra web 



I si viatjo temporalment fora d'Espanya?

 Cada icona com aquesta t'ofereix més informació

Si viatges fora d'Espanya, llegeix la nostra **Guia de desplaçaments temporals a l'exterior** 

Hi ha dos sistemes:

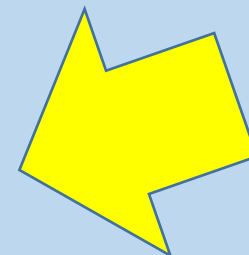


La Targeta Sanitària Europea (TSE) i el Certificat Provisional Substitutori (CPS) són vàlids per a territori d'un altre Estat Membre de la Unió Europea (Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Països Baixos, Polònia, Portugal, República Txeca, Romania i Suècia) així com a Islàndia, Liechtenstein, Noruega, Regne Unit (no inclou Gibraltar) i Suïssa . Pots obtenir la TSE en l'App i la seu (tingues en compte que l'enviament de la TSE sol portar una setmana), i el CPS a l'App, seu o a la teva oficina.



Si viatges **fora del territori TSE, hi ha un sistema de reintegrament de despesa** condicionat al compliment de tots els requisits.

T'interessa llegir la informació de la nostra web 



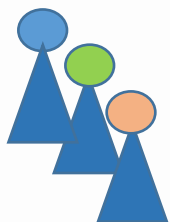
Receptes: necessito talonari en paper?



Cada icona com aquesta t'ofereix més informació


MUFACE està implantant la **recepta electrònica** i controla periòdicament l'ús de **recepta en paper**. Segons la teva opció, has de saber que:

- **Si ets mutualista d'opció pública**, hi ha recepta electrònica en tot el territori. Faràs ús de la recepta electrònica quan vagis al metge, simplement amb la teva targeta sanitària. Només necessitaràs recepta en paper si precisis prescripció d'una fórmula magistral o d'una vacuna, i en algun cas quan viatges a una altra comunitat autònoma. Si per aquest motiu necessites un talonari, sol·licita'l a través de l'App
- **Si has triat entitat concertada**, has de saber que hi ha recepta electrònica implantada a diverses comunitats autònomes. MUFACE t'enviarà un talonari en paper en afiliar-te, i pots sol·licitar-ho fàcilment a través de l'App, a la seu electrònica i pels altres mitjans que s'indiquen a la pàgina web. Si necessites visar receptes, pel tipus de medicament o producte que necessites adquirir, ho hauràs de fer a través de la teva oficina, i consultar-hi.



muface

Quines prestacions m'ofereix MUFACE?

 Cada icona com aquesta t'ofereix més informació

Prestacions de MUFACE



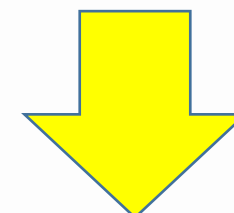
Prestacions sanitàries

- Prestacions sanitàries
 - o Assistència Sanitària en territori nacional
 - o Assistència Sanitària a l'estranger
 - o Prestacions complementàries oculars, dentàries, material ortoprotètic i altres
 - o Farmacèutica
 - o Programa Antitabac de MUFACE
 - o Reintegrant de despeses d'assistència sanitària
 - o Vacunació




Prestacions Socials



- ♦ Subsidi per Incapacitat
- ♦ Subsidi per risc durant l'embaràs i risc durant la lactància natural
- ♦ Protecció familiar:
 - o Ajuda per Fill/a o menor discapacitat
 - o Ajuda part, adopció o acolliment múltiples
- ♦ Serveis socials:
 - o Beques d'estudi
 - o Subsidi per jubilació
 - o Prestacions per mort (defunció i sepeli)
 - o Ajuts socio-sanitaris (celiaquia, oncologia, psiquiatria, drogodependència, autonomia personal...)
- ♦ Assistència social: Ajuts per al copagament farmacèutic



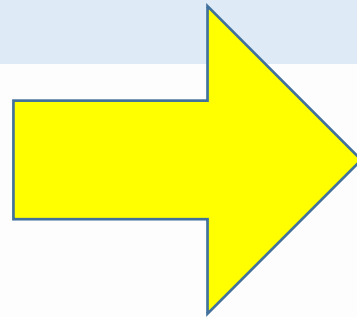
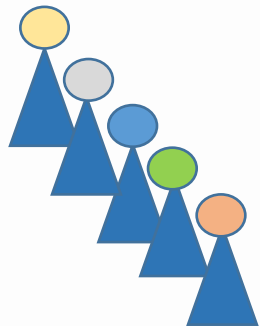
Informació
web

El teu contacte amb MUFACE

 Cada icona com aquesta t'ofereix més informació

- La teva referència és **el teu Servei Provincial d'adscripció**, les dades de contacte del qual pots trobar a la pàgina web. 
- Si vols anar **en persona**, has de demanar cita, llevat que es tracti d'una urgència sanitària o farmacèutica. 

A més, pots utilitzar altres canals de consulta:




¿CÓMO HAGO CONSULTAS A MUFACE?




 muface

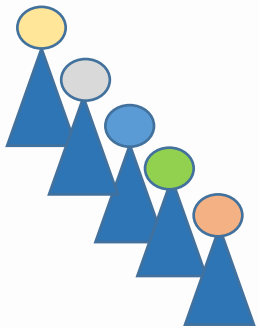


 muface

I les meves gestions? Com les faig?

 Cada icona com aquesta t'ofereix més informació

- **Registra't a l'App MUFACE**  on tens els serveis bàsics més usuals. Només necessitaràs Cl@ve PIN si sol·licites prestacions dentàries o oculars. Per a la resta de gestions, n'hi ha prou amb usuari i contrasenya.
- **A la Seu electrònica**, amb Cl@ve, certificat digital o DNle, pots gestionar gairebé totes les prestacions de MUFACE. 
- A la teva Oficina, **amb cita prèvia**, només has de fer visats (si no tens recepta electrònica) i alguna altra prestació. 



 muface

Incapacitat temporal (IT)

Cada icona com aquesta t'ofereix més informació

ACUDEIX AL TEU METGE, EMETIRÀ UN PART DE BAIXA EN MODEL OFICIAL

PRESENTA EL PART DE BAIXA AL TEU ÒRGAN DE PERSONAL

Abans del 4t dia hàbil des de l'inici

EL TEU ÒRGAN DE PERSONAL COMUNICARÀ A MUFACE la llicència per malaltia

Cada 15 dies el teu metge ha d'emetre un comunicat de baixa de confirmació per a la pròrroga, i ho has de presentar al teu òrgan de personal

Si arribes al dia 91 d'IT, heu de sol·licitar el Subsidi d'Incapacitat Temporal a MUFACE

Una vegada concedit el subsidi, si es produís l'alta i una posterior **recaiguda per la mateixa situació de IT**, MUFACE reprendrà d'ofici el subsidi sense necessitat de presentar nova sol·licitud.

muface

Gràcies per la teva atenció



Si tens qualsevol dubte, consulta al nostre **Formulari d'Atenció a Mutualistes** a través de:

- * www.muface.es 
- * **App MUFACE** 

(no cal registre previ)

 muface

NIPO: 279200340