

MUTUALISTAS DE NOVO INGRESO


GUÍA DE BENVIDA


NIPO: 279200356

Que é o mutualismo administrativo? Que significa ser mutualista?



Cada icona como esta
ofréceche máis información


Ao adquirir a condición de funcionario de carreira da Administración Xeral do Estado, pasas necesariamente a formar parte do **Mutualismo Administrativo**, que é o mecanismo de cobertura do Réxime Especial da Seguridade Social dos Funcionarios Cívís do Estado. 

O mutualismo administrativo está integrado por: ISFAS (para as Forzas Armadas, Garda Civil, o persoal estatutario do CNI e o persoal civil dos corpos adscritos ao Ministerio de Defensa), MUGEJU (para o persoal ao servizo da Administración de Xustiza) e **MUFACE**  (para o persoal ao servizo da Administración Civil). Uns dous millóns e medio de persoas en total.

O modelo de asistencia sanitaria de MUFACE, dentro do Sistema Nacional de Saúde (SNS), é mixto, o que significa que **como mutualista podes escoller libremente entre:**

- Asistencia sanitaria concertada
- Sanidade pública (INSS-servizos públicos de saúde)

En calquera caso, as prestacións da carteira básica do SNS están garantidas.


 **MUFACE NON xestiona** as pensións de xubilación, incapacidade permanente, viuvez ou orfandade. Tampouco as prestacións/permisos de maternidade ou paternidade.

Que é entón MUFACE? Cantos mutualistas somos?



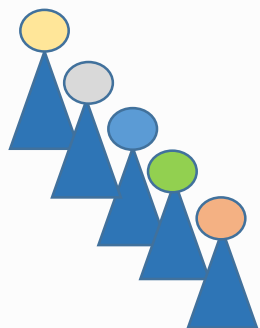
Cada icona como esta
ofréceche máis información

MUFACE é o organismo público encargado de xestionar o mutualismo administrativo do persoal da Administración Civil do Estado. É un organismo autónomo do Ministerio de Facenda e Función Pública.


MUFACE conta con Servizos Centrais e unha estrutura territorial  formada por Direccións Provinciais, con oficinas en cada capital provincial e oficinas delegadas en Madrid, Vigo e Santiago, que abrangue todo o territorio nacional.

Ademais, conta cunha Oficina de Tramitación Electrónica en Vigo e unha Oficina de Asuntos Exteriores, que presta servizo aos mutualistas con destino no estranxeiro.

O colectivo de mutualistas e beneficiarios está formado por aproximadamente 1.500.000 persoas, entre mutualistas obrigatorios (activos e xubilados) e voluntarios.





Que é o primeiro que teño que facer? Quen son os meus beneficiarios?

 Cada icona como esta
ofréceche máis información

En canto sexas nomeado ou tomes posesión, **ESCOLLE ENTIDADE SANITARIA:**

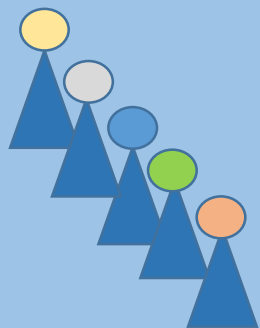
- * **Se recibiches o correo electrónico de MUFACE**, faino con Cl@ve, certificado dixital ou DNle a través da sede electrónica, segundo se indica.
- * **Se non recibiches o correo electrónico**, presenta a túa toma de posesión e o modelo ABI no teu Servizo Provincial de MUFACE ou a través do Rexistro Electrónico Xeral (REG), con Cl@ve, certificado dixital ou DNle.

✗ Ante calquera problema, enche o Formulario de Atención a Mutualistas  a través da web ou da App e explica o que pasou.

A continuación, **DA DE ALTA OS TEUS BENEFICIARIOS, SE OS TES**
(e se estaban no Réxime Xeral da Seguridade Social, Adxúnta o modelo de autorización de cambio de réxime da Seguridade Social que consta na sede).
Podes facelo, en todo caso, na sede electrónica 

QUEN SON OS MEUS BENEFICIARIOS?

Son persoas que conviven co/coa titular a súa conta, non perciben ingresos derivados do traballo superiores ao dobre do IPREM e non están protexidos por outro réxime. Ser beneficiario de MUFACE é incompatible coa alta en calquera outro réxime da Seguridade Social.



A libre elección, base do sistema MUFACE

Cada icona como esta
ofréceche máis información


Podes escoller libremente entre:

- Servizo público de saúde (INSS)
- ADESLAS
- ASISA
- DKV

UTILIZA SEMPRE OS MEDIOS DA TÚA ENTIDADE

MUFACE mantén un convenio co INSS para este fin, e asina un Concerto coas entidades aseguradoras (2022-2024), tras realizar un proceso de licitación pública.

E RECORDA
UNHA
DIFERENCIA:

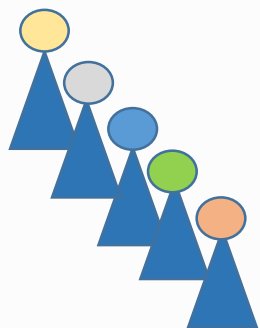
 **ATENCIÓN** 
DE URXENCIAS E
EMERXENCIAS
Non cometas erros

Mutualistas
de opción pública:

112

Mutualistas de entidade concertada:

ASISA	900 900 118
DKV	900 300 799
ADESLAS	900 322 237



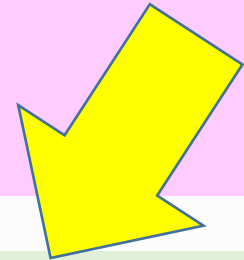
Que necesito para recibir asistencia sanitaria? A miña elección é para sempre?




Cada icona como esta
ofréceche máis información

Unha vez que elixas entidade sanitaria e teñas dado de alta os teus beneficiarios, **necesitas a túa tarxeta sanitaria**, que é o documento que che emitirá a entidade sanitaria elixida:

- Se escolliches entidade concertada, enviaranla no prazo dunha semana
- Se escolliches servizo público de saúde, debes solicitala no teu centro de saúde

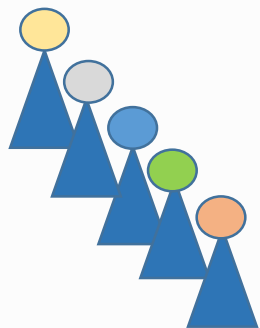


E se quero cambiar de entidades máis tarde?

- Se queres cambiar de entidade sanitaria, podes facelo durante o mes de xaneiro de cada ano. 

Neste caso, o mellor é facelo a través da sede electrónica.

- Existe a posibilidade de Cambio Extraordinario non suxeito a este prazo, pero é mellor que consultes na túa oficina.



Como acredito que son mutualista: A tarxeta de afiliación e os certificados



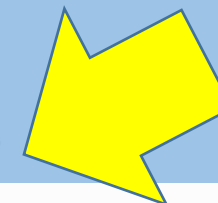
Cada icona como esta
ofréceche máis información

A **tarxeta de afiliación** acredita que pertences a MUFACE, e nela tamén figuran as túas persoas beneficiarias. Podes portala no teu móbil unha vez que descargues a App e te rexistres

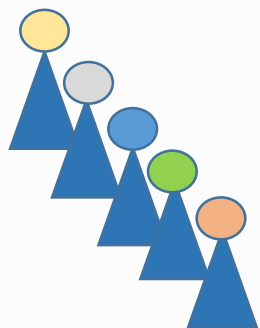


- Tamén se pode solicitar o **certificado de afiliación** a través da sede electrónica
- E un **certificado de adscrición** se o que precisas é acreditar a túa opción
- En ambos certificados aparecen os teus beneficiarios.

Infórmate na nosa web



muface




E se viaxo temporalmente fóra de España?



Cada icona como esta
ofréceche máis información

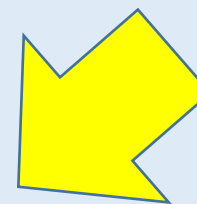


A Tarxeta Sanitaria Europea (TSE) e o Certificado Provisional Substituto (CPS) son válidos para o territorio doutro Estado membro da Unión Europea (Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polonia, Portugal, República Checa, Romanía e Suecia), así como Islandia, Liechtenstein, Noruega, Reino Unido (sen incluír Xibraltar) e Suíza. Podes obter o TSE a través da sede e da App (teña en conta que o envío da TSE adoita levar unha semana), e o CPS na sede ou na túa oficina 



Se viaxas fóra do territorio da TSE, existe un sistema de reembolso de gastos condicionado ao cumprimento de todos os requisitos.

Interésache ler a información da nosa web 





ou se te desprazas temporalmente a outra comunidade autónoma,

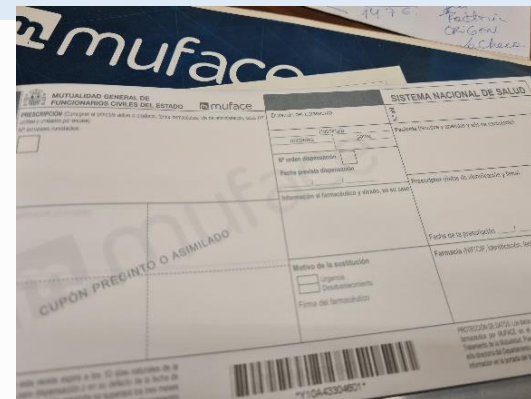
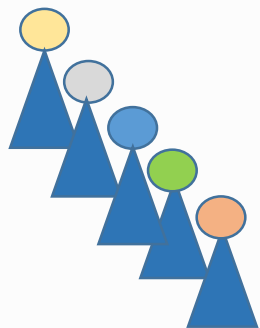
Recetas: necesito talonario en papel?



Cada icona como esta
ofréceche máis información

MUFACE está implantando a receita electrónica e controla periodicamente o uso de receitas en papel. Segundo a túa opción, debes saber que:

- **Se es un mutualista de opción pública**, existe unha receita electrónica en todo o territorio. Utilizarás a receita electrónica cando acudas ao médico, simplemente coa túa tarxeta sanitaria. Só necesitará unha receita en papel para unha fórmula maxistral ou unha vacina, ou se te desprazas temporalmente a outra comunidade autónoma. Se por estes motivos precisas talonario, solicítalo a través da sede ou App.
- **Se escolliches unha entidade concertada**, debes saber que existe receita electrónica implantada en diversas comunidades autónomas.  MUFACE enviarache un talonario de receitas en papel cando te incorpores, e podes solicitalo facilmente a través da App, na sede electrónica e polos demais medios indicados na páxina web.  Se precisas visar receitas, polo tipo de medicamento ou produto que necesitas adquirir, debes facelo a través da túa oficina e consultar alí.



 muface

Que prestacións me ofrece MUFACE?

Cada icona como esta
ofréceche máis información

Prestacións de MUFACE



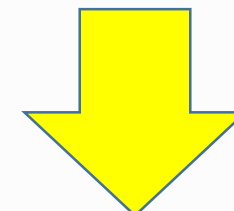
Prestacións sanitarias

- Asistencia sanitaria no territorio nacional
- Asistencia sanitaria no estranxeiro
- Prestacións complementarias oculares, dentarias, material ortoprotésico e outras
- Farmacéutica
- Programa Antitabaco de MUFACE
- Reembolso de gastos de asistencia sanitaria
- Vacinación



Prestacións Sociais

- • Subsidio por incapacidade
- • Subsidio por risco durante o embarazo e risco durante a lactación
- • Protección familiar:
 - o Axuda por fillo/a ou menor con discapacidade
 - o Axuda por parto, adopción ou acollemento múltiples,
- • Servizos sociais:
 - o Bolsas de estudo
 - o Subsidio de xubilación
 - o Prestacións por defunción (defunción e enterro)
 - o Axudas sociosanitarias (enfermidade celíaca, oncoloxía, psiquiatría, drogodependencias, autonomía persoal...)
- Asistencia social: Axudas para o copagamento farmacéutico



Información
web

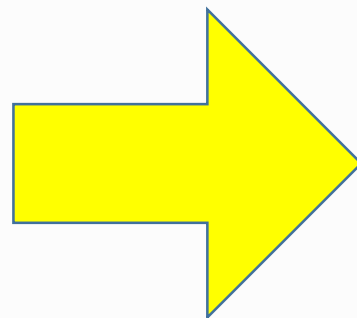
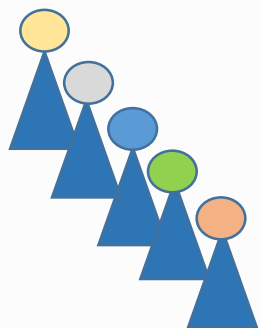
O teu contacto con MUFACE



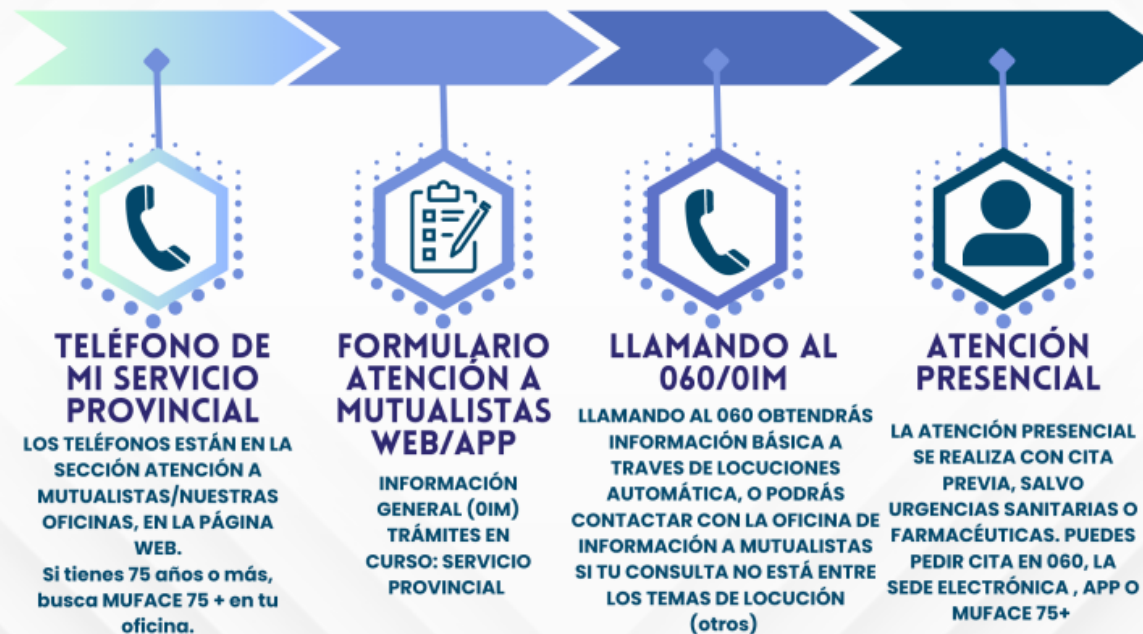
Cada icona como esta ofrécete máis información

- A túa referencia é **o teu Servizo Provincial de adscrición**, cuxos datos de contacto pódense consultar na páxina web.
- Se queres acudir persoalmente, **terás que pedir cita previa** agás que se trate dunha urxencia sanitaria ou farmacéutica.

Ademais, podes usar outros canles de consulta:



¿CÓMO HAGO CONSULTAS A MUFACE?

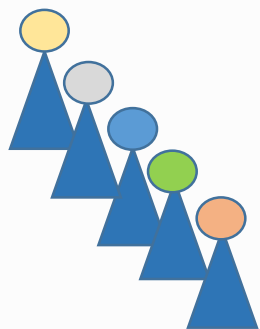


E as miñas xestións? Como as fago?



Cada icona como esta
ofréceche máis información

- Rexístrate **na App MUFACE**, onde tes os servizos básicos máis habituais. Só necesitarás Cl@ve PIN se solicitas prestacións odontolóxicas ou oculares. Para o resto dos trámites abundan con usuario e contrasinal.
- **Na Sede Electrónica**, con Cl@ve, certificado dixital ou DNle podes xestionar case todas as prestacións de MUFACE.
- **Na túa oficina**, previa cita, só debes realizar visados (se non tes receita electrónica) e algunha outra prestación.



 muface

Incapacidade temporal (IT)



Cada icona como esta ofrécete máis información

**VAI AO
TEU MÉDICO,
EMITIRÁ UN PARTE DE
BAIXA EN MODELO
OFICIAL**



**PRESENTA O PARTE
DE BAIXA NO TEU
ÓRGANO DE
PERSOAL**

Antes do 4º día hábil
dende o inicio



**O TEU ÓRGANO DE
PERSOAL
COMUNICARÁ A
MUFACE**

A licenza por
enfermidade



Cada 15 días o teu médico debe emitir un **parte de baixa de confirmación** para a prórroga, e debes presentalo no teu órgano de persoal

**Se chegas ao día 91 de IT debes solicitar o
Subsidio por Incapacidade Temporal a MUFACE**



Grazas pola túa atención



Se tes algunha dúbida, consulta o noso **Formulario de Atención a Mutualistas** a través de:

*www.muface.es



*A nosa App



(non é necesario rexistro previo)

 muface

NIPPO: 279200356