

MUTUALISTA BERRIAK ONGI ETORRI-GIDA

NIPQ: 279200361

Zer da mutualismo administratiboa?

Zer esan nahi du mutualista izateak?



Halako ikono bakoitzak informazio gehiago emango dizu

Estatuko Administrazio Orokorraren karrerako funtzionario bilakatzean, behartuta zaude **mutualismo administratiboan** sartzera. Mutualismo administratiboa Estatuko funtzionario zibilentzako Gizarte Segurantzako Erregimen Berezia estaltzeko mekanismoa da.

Arlo administratiboan, honako hauek osatzen dute: ISFAS (Indar Armatuak, Guardia Zibila, CNiko estatutupeko pertsonala eta Defentsa Ministeriori atxikitako taldeetako langile zibilak), MUGEJU (justizia-administrazioaren zerbitzura dauden langileak) eta MUFACE (administrazio zibilaren zerbitzura dauden langileak). Guztira, bi milioi eta erdi pertsona.

Estatuko Osasun Sistemaren barruan, MUFACEren asistentzia sanitarioko eredu mistoa da; horrek esan nahi du bi aukera hauetako bat aukera dezakezula askatasunez:

- Itunpeko asistentzia sanitarioa.
- Asistentzia sanitario publikoa (GSIN – osasun-zerbitzu publikoak).

Nolanahi ere, **Estatuko Osasun Sistemaren oinarrizko zorroko prestazioak** bermatuta daude.




MUFACEk EZ ditu kudeatzen erretiroko, ezintasun iraunkorreko, alarguntzako eta zurtasuneko pentsioak. Ez eta aitatasun- eta amatasun-prestazioak/baimenak ere.

Zer da, beraz, MUFACE? Zenbat mutualista gara?

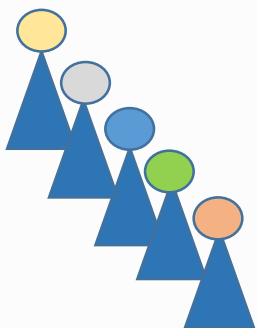


Halako ikono bakoitzak informazio gehiago emango dizu

MUFACE **Estatuko administrazio zibileko langileentzako** mutualismo administratiboa kudeatzen duen organismo publikoa da. Ogasun eta Funtzio Publikoko Ministerioaren erakunde autonomo bat da.

MUFACEk zerbitzu zentralak ditu, eta lurralde-egitura bat, probintziako zuzendaritzek osatuta, eta bulegoak ditu probintzia-hiriburu bakoitzean, bai eta bulego delegatuak ere Madrilen, Vigon eta Santiagon, lurralde nazional guztia estaltzeko. 

Gainera, Izapidetzeko Elektronikoko Bulego bat du Vigon, eta Kanpo Arloko Bulego bat, atzerrian dauden mutualistei zerbitzua emateko.



Gutxi gorabehera, 1.500.000 pertsonak osatzen dute mutualisten eta onuradunen kolektiboa; batzuk nahitaezko mutualistak dira (aktiboak eta erretiratuak) eta, besteak, berriz, boluntarioak.

Zer da egin behar dudan lehen gauza? Zein dira nire onuradunak?



Halako ikono bakoitzak informazio gehiago emango dizu

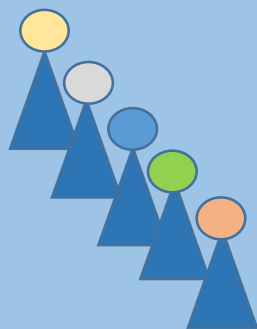
Izendatzen zaituztenean edo kargua hartzen duzunean, **AUKERATU ERAKUNDE SANITARIOA:**

- MUFACEn posta elektronikoa jaso baduzu, egin Cl@ve, ziurtagiri digital edo NAN elektronikoarekin, egoitza elektronikoaren bidez, adierazi dizuten bezala.
- Ez baduzu jaso posta elektronikoa, aurkeztu zure lanpostuaz jabetzea eta AB1 inprimakia MUFACEn zure probintzia-zerbitzua, Erregistro Elektroniko Orokorren bidez, Cl@ve, ziurtagiri digital edo NAN elektronikoarekin.

✘ Arazorik baduzu, bete **mutualistei laguntzeko formularioa**, webgunean edo aplikazioan, eta azaldu gertatu zaizuna.



Ondoren, **EGIN ZURE ONURADUNEN ALTA, BALDIN BADITUZU** (eta Gizarte Segurantzaren Araubide Orokorrean baldin bazeuden, kudeatu lehenago baja). Egoitza elektronikoan egin dezakezu.




ZEIN DIRA NIRE ONURADUNAK?



Titularrarekin bere kontura bizi diren pertsonak, IPREMen bikoitza baino gehiagoko lanagatiko sarrerak jasotzen ez dituztenak eta beste araubide batek babesten ez dituenak. MUFACEn onuradun izatea bateraezina da Gizarte Segurantzaren beste edozein araubiderekin.

Aukera askea, MUFACE sistemaren oinarria

 Halako ikono bakoitzak informazio gehiago emango dizu

ASKATASUNEZ aukera dezakezu hauen artean:

- Osasun-zerbitzu publikoa (GSIN)
- ADESLAS
- ASISA
- DKV

ERABILI BETI ZURE ERAKUNDEAREN BALIABIDEAK

MUFACEk hitzarmen bat du GSINrekin xede horretarako, eta hitzarmen bat sinatzen du aseguru-erakundeekin (2022-2024), lizitazio-prozesu publiko bat egin ondoren.

**ETA GOGORATU
EZBERDINTASUN
BAT :**



 **LARRIALDI ETA
EMERGENTZIETAKO
ARRETA**

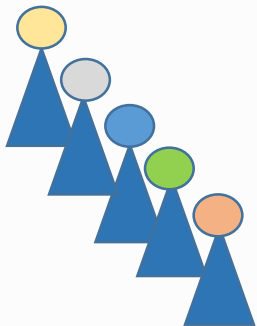
Ez egin akatsik

Aukera publikoko mutualistak:

112

Aukera itunduko mutualistak:

ASISA	900 900 118
DKV	900 300 799
ADESLAS	900 322 237



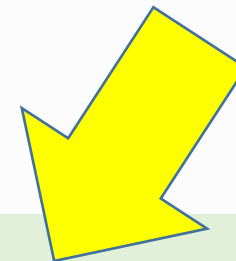
Zer behar dut osasun-asistentzia jasotzeko? Nire aukera betiko da?



Halako ikono bakoitzak informazio gehiago emango dizu

Erakunde sanitarioa aukeratu eta zure onuradunen alta egin ondoren, **osasun-txartela** behar duzu; hots, aukeratu duzun erakunde sanitarioak emango dizun dokumentua:

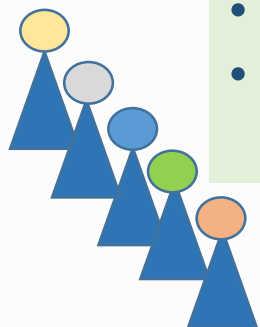
- Itunpeko erakunde bat aukeratu baduzu, astebeteko epean bidaliko dizute.
- Osasun-zerbitzu publikoa aukeratu baduzu, zure osasun-zentroan aukeratu beharko duzu.



Eta aurrerago erakundez aldatu nahi badut?



- **Erakunde sanitarioz** aldatu nahi baduzu, urte bakoitzeko urtarrilean egin ahalko duzu.
- Kasu horretan, onena egoitza elektronikoaren bidez egitea da.
- Epe horretatik kanpo ezohiko aldaketa egiteko aukera dago, baina hobe duzu zure bulegoan kontsultatzea.



Nola egiazta dezaket mutualista naizela? Afiliazio-txartela eta ziurtagiriak



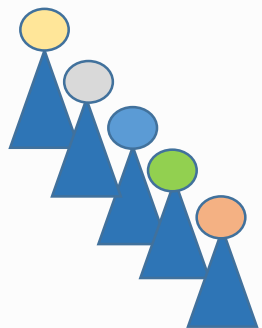
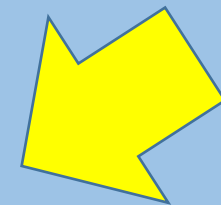
Halako ikono bakoitzak informazio gehiago emango dizu

Afiliazio-txartelak egiaztatzen du MUFACEkoa zarela. Zure onuradunak zein diren ere jasotzen du. Aplikazioa deskargatu eta erregistratu ondoren, mugikorrean eraman dezakezu.



- Egoitza elektronikoen bidez ere eska dezakezu **afiliazio-ziurtagiria**.
- Bai eta **adskripzio-ziurtagiri** bat ere, egiaztatu behar duzuna erakunde sanitarioaren aukeraketa bada
- Bi **ziurtagirietan agertzen dira onuradunak**.

Informa zaitez gure webgunean



Eta aldi baterako Espainiatik kanpo lan egiten behar badut?



Halako ikono bakoitzak informazio gehiago emango dizu

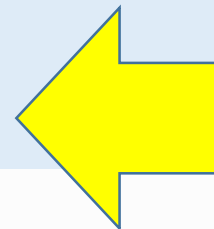


Europako osasun-txartelak (EOT) eta behin-behineko ordezkoko ziurtagiriak Europar Batasuneko beste estatu bateko lurralderako balio dute (Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Danimarka, Errumania, Eslovakia, Eslovenia, Estonia, Herbehereak, Finlandia, Frantzia, Grezia, Hungaria, Irlanda, Italia, Kroazia, Letonia, Lituania, Luxenburgo, Malta, Polonia, Portugal, Suedia, Txekiar Errepublika eta Zipre), baita Erresuma Batuan (Gibraltarren ez) Islandian, Liechtensteinen, Norvegian eta Suitzan ere. Europako osasun-txartela egoitzan eta aplikazioaren bidez lor daiteke (kontuan hartu txartela bidaltzeak astebete hartzen duela) eta behin-behineko ordezkoko ziurtagiria, berriz, egoitzan edo bulegoan.



Europako osasun-txartelaren lurraldetik kanpo bidaiatzen baduzu, **gastua itzultzeko sistema** bat dago; betiere, betekizun guztiak betetzen badira.

Irakurri gure webguneko informazioa





Errezetak: papereko taloitegia behar dut?



Halako ikono bakoitzak informazio gehiago emango dizu

MUFACE errezeta elektronikoa ezartzen ari da eta aldizka **kontrolatzen du papereko errezeten erabilera**. Zure aukera zein den, hau jakin behar duzu:

- **Aukera publikoko mutualista bazara**, lurralde guztian duzu errezeta elektronikoa. Medikarengana zoazenean erabiliko duzu errezeta elektronikoa, zure osasun-txartelarekin. Papereko errezeta formula magistral bat edo txerto bat behar baduzu bakarrik beharko duzu, edo autonomia-erkidegotik kanpo bidaiatzen denean. Horregatik taloitegi bat behar baduzu, egoitza elektronikoren edo App-aren bidez eskatu behar duzu.
- **Itunpeko erakunde bat aukeratu baduzu**, zenbait autonomia-erkidegotan dago errezeta elektronikoa.  MUFACEk papereko taloitegi bat bidaliko dizu afiliatzen zarenean, eta erraz eska dezakezu aplikazioaren bidez, egoitza elektronikoa eta webgunean adierazten diren gainerako bitartekoen bidez.  Errezetak bisatu behar badituzu, erosi behar duzun medikamentu edo produktu motagatik, zure bulegoaren bidez egin beharko duzu, eta han kontsultatu.



 muface

Zer prestazio eskaintzen dizkit MUFACEk?



Halako ikono bakoitzak informazio gehiago emango dizu

MUFACEren prestazioak



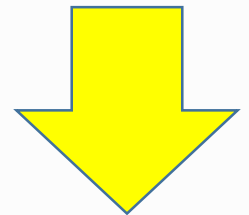
Osasun-prestazioak

- Asistentzia sanitarioa estatuan
- Asistentzia sanitarioa atzerrian
- Prestazio osagarriak (begietakoak, hortzetakoak, material ortoprotesikoa eta bestelakoak)
- Farmazialaria
- MUFACEren tabakoaren kontrako programa
- Asistentzia sanitarioko gastuen itzulketa
- Txertaketa



Gizarte-prestazioak


- Haurdunaldiko eta edoskitzaro naturaleko arriskuagatiko laguntza
- Familia-babesa:
 - Seme-alabengatiko edo desgaitasuna duen adingabeagatiko laguntza
 - Erditze, adopzio edota harrera anizkoitzagatiko laguntza
- Gizarte-zerbitzuak:
 - Ikasketa-bekak
 - Erretiroagatiko sorospena
 - Heriotzagatiko laguntzak (heriotza eta ehorzketa)
 - Laguntza soziosanitarioak (zeliakia, onkologia, psikiatria, droga-adikzioa, autonomia pertsonala...)
- Gizarte-laguntza: Farmaziako koordainketarako laguntzak



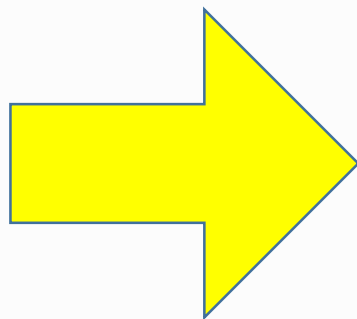
Web
Informazioa

MUFAC Erekiko harremana

Halako ikono bakoitzak informazio gehiago emango dizu

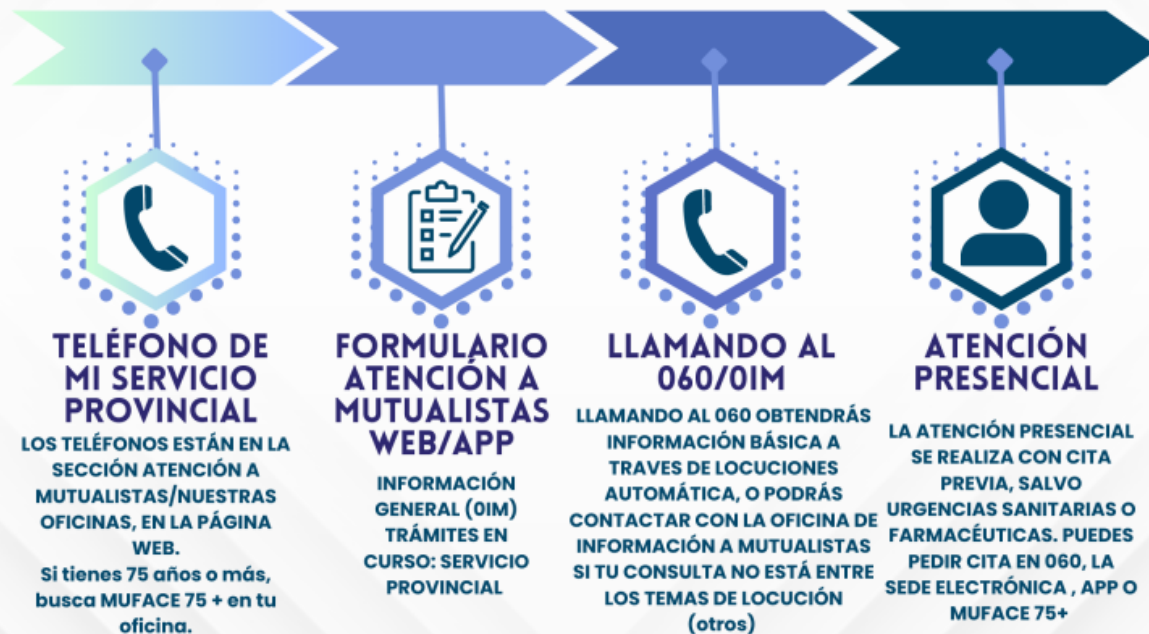
- Zure erreferentzia **probintziako adskripzio-zerbitzua** da, eta horren harremanetarako datuak webgunean dituzu. 
- **Aurrez aurre** joan nahi baduzu, hitzordua eskatu beharko duzu, non eta ez den osasun- edo farmazia-larrialdi bat.

Gainera, kontsultarako beste bide batzuk erabil ditzakezu:




¿CÓMO HAGO CONSULTAS A MUFACE?

 muface

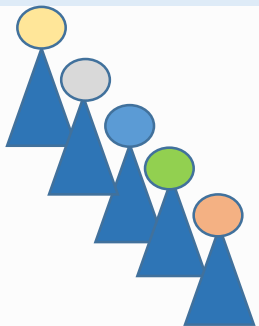


 muface

Eta nire kudeaketak? Nola egingo ditut?

 Halako ikono bakoitzak informazio gehiago emango dizu

- Erregistratu **MUFACE aplikazioan APP**  hor dituzu oinarrizko zerbitzu ohikoenak. Cl@ve PINa hortzetako edo begietako prestazioak eskatzen badituzu bakarrik beharko duzu. Gainerako kudeaketetarako, nahikoak dira erabiltzailea eta pasahitza.
- **Egoitza elektronikoa** , Cl@ve, ziurtagiri digital edo NAN elektronikoarekin, MUFACEn prestazio ia guztiak kudeatu ahalko dituzu.
- Zure **bulegoan**,  aurretiko hitzorduarekin bisatuak (ez baduzu errezeta elektronikoa) eta beste prestazioren bat bakarrik egin behar duzu.



 muface

Aldi baterako ezintasuna (ABE)

Halako ikono bakoitzak informazio gehiago emango dizu

**ZOAZ ZURE
MEDIKUARENGANA.
BAJA-PARTE BAT
EGINGO DU EREDU
OFIZIALEAN**

**AURKEZTU BAJA-
PARTEA ZURE
LANGILEEN
ATALEAN**
Hasieratik 4. egun
balioduna baino lehen

**ZURE LANGILEEN
ATALAK MUFAFE-RI
JAKINARAZIKO DIO**
gaixotasunagatiko
lizentzia

15 egunean behin, zure medikuak **baja luzatzeko parte** egin beharko du, eta zure langileen atalean aurkeztu behar duzu

ABEko 91. egunera iristen bazara, MUFACeri **aldi baterako ezintasuneko sorospena** eskatu behar diozu

Eskerrik asko zuen arretagatik



Zalantzarik baduzu, kontsultatu gure **mutualistei laguntzeko formularioa**,
hemen:

*www.muface.es



*MUFACE aplikazioa



(ez dago zertan aurretik erregistratu)